



**УРАЛПРОМБЕЗОПАСНОСТЬ**  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ



---

614013, Россия, г. Пермь, ул. Академика Королева, 4, тел/факс: +7 (342) 237-80-21  
Лицензия Ростехнадзора № 00-ДЭ-003170, e-mail: [expertiza@uralpb.ru](mailto:expertiza@uralpb.ru)

## **ЭЛПАС-Предприятие**

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, модернизации программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения поддержки

## Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ РАЗРАБОТКИ</b> .....	<b>3</b>
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ</b> .....	<b>3</b>
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕССАХ ПОДДЕРЖАНИЯ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО</b> .....	<b>4</b>
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО</b> .....	<b>4</b>

## Введение

Автоматизированная система «Электронный паспорт предприятия» (ЭЛПАС-Предприятие) предназначена для структурированного описания и хранения данных (паспортно-технической информации) технологических трубопроводов, трубопроводов пара и горячей воды, змеевиков печей, котлов, динамического оборудования, сосудов и аппаратов, работающих под избыточным давлением, баков и резервуаров. Программа может применяться на предприятиях и организациях, которые проектируют, производят монтаж, эксплуатируют, осуществляют техническое обслуживание и экспертизу промышленной безопасности указанного технологического оборудования.

## Информация о процессе разработки

Автоматизированная система «ЭЛПАС-Предприятие» разрабатывается отечественной специализированной экспертной организацией в области промышленной безопасности химических, нефтехимических, нефтеперерабатывающих и металлургических производств, объектов нефтяной и газовой промышленности. Офис компании находится по адресу: Пермский край, г. Пермь, ул. Академика Королёва, дом 4.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку программных модулей под соответствующие типы технологического оборудования и трубопроводов;
- разработку нормативных справочников;
- разработку модулей формирования отчётной документации
- тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация программы «ЭЛПАС-Предприятие» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «УралПромБезопасность». В среднем в разработке и жизненном цикле программного продукта задействовано 5 специалистов компании.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у заказчиков.

## Информация о процессе сопровождения

Сопровождение автоматизированной системы «ЭЛПАС-Предприятие» осуществляется силами специалистов компании-разработчика ООО «УралПромБезопасность».

Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- актуализация нормативных справочников;
- актуализация формируемой системой отчётной документации;
- помощь в конфигурации компонентов программного обеспечения;
- консультирование по работе в ПО.

Контакты по вопросам сопровождения, консультирования и доработок функционала системы осуществляется в рабочие дни с 8:00 до 16:45 московского времени при помощи:

- электронной почты: [elpas@uralpb.ru](mailto:elpas@uralpb.ru);
- телефона +7 (342) 237-80-21

Также, возможен вариант видеоконференцсвязи (ВКС) по отдельной договорённости.

## **Информация о процессах поддержания жизненного цикла ПО**

Поддержание жизненного цикла «ЭЛПАС-Предприятие» осуществляется за счет бесплатного сопровождения системы в течение гарантийного срока эксплуатации заказчиком, а в дальнейшем, согласно договорам на техническое сопровождение системы. Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в предоставлении услуг конечным пользователям организации Заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика с целью расширения функциональности и/или актуализации функционала в связи с изменением законодательства в области промышленной безопасности.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

## **Информация о персонале для поддержания жизненного цикла ПО**

Для поддержания автоматизированной системы «ЭЛПАС-Предприятие» в работоспособном состоянии в персонале заказчика должны быть представлены специалисты следующего профиля:

- администратор СУБД (семейство продуктов PostgreSQL);
- администратор ОС (Windows, семейство ОС Linux);
- инженер отдела внедрения и/или сопровождения программного обеспечения.

Со стороны разработчика и/или стороны, осуществляющей техническую поддержку, рекомендуется задействовать специалистов следующего профиля:

- руководитель службы поддержки;
- специалист службы поддержки;
- ведущий программист;
- специалист в области СУБД;
- специалист/эксперт в области промышленной безопасности
- специалист по тестированию программного обеспечения;
- технический писатель.

Количество специалистов определяется исходя из задач и количества часов поддержки, закладываемых в соответствующие договоры на техническое, сервисное и консультационное сопровождение системы.

Компания-разработчик ООО «УралПромБезопасность» обладает соответствующими кадровыми ресурсами, как для разработки, так и для сопровождения автоматизированной системы «ЭЛПАС-Предприятие».